

Algemene voorwaarden

In Balans Zijn begrijpt dat je je persoons- en studiegegevens niet met iedereen wilt delen. Daarom gaat In Balans Zijn zorgvuldig om met deze informatie. In Balans Zijn houdt zich aan de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). In Balans Zijn heeft jouw gegevens wel nodig om je goed te kunnen helpen. In deze verklaring legt In Balans Zijn uit welke gegevens In Balans Zijn van jou nodig heeft en waarvoor In Balans Zijn ze gebruikt.

Opslag van jouw gegevens

In Balans Zijn slaat de persoonsgegevens die In Balans Zijn van jou of van jouw werkgever ontvangt op. Het gaat bijvoorbeeld om gegevens die In Balans Zijn ontvangt bij inschrijving voor een abonnement, cursus, training of opleiding (ook wanneer dit proces wordt afgebroken), aanmelding voor een nieuwsbrief of als je telefonisch of per e-mail contact met In Balans Zijn opneemt. Wij verzamelen en bewaren onder andere de volgende persoonsgegevens:

- Naam (voor- en achternaam), adres en overige contactgegevens.
- Gegevens met betrekking tot het abonnement waarvoor je je hebt aangemeld, inclusief betalingsgegevens.
- Jouw feedback over de trainingen en overige informatie die je geeft.
- Eventuele resultaten en of je de trainingen (met goed gevolg) hebt afgerond.

In Balans Zijn gebruikt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Registratie en administratieve afhandeling van het door jou gekozen abonnement, cursus, training of opleiding.
- Verzorging van de door jou gekozen online trainingen.
- Advies geven over een te volgen training.
- Jou op de hoogte te houden van al onze diensten en producten.
- Jou de door jou gevraagde documenten/inlichtingen te sturen en op je vragen te reageren.

- Tot slot, het kan zijn dat In Balans Zijn door overheidsinstanties of andere partijen wettelijk wordt verplicht om jouw gegevens te delen. In Balans Zijn deelt dan alleen de strikt noodzakelijke gegevens.

Nieuwsbrief en abonneebestand

Met onze nieuwsbrief informeren wij geïnteresseerden over nieuws op het gebied van onze diensten en alles wat daarmee te maken heeft. Jouw e-mailadres voegt In Balans Zijn alleen toe aan zijn lijst met abonnees als jij hier toestemming voor geeft. Iedere nieuwsbrief bevat een link waarmee je je kunt afmelden en/of jouw voorkeuren kunt aanpassen.

Beveiliging en bewaartermijn van jouw gegevens

In Balans Zijn beschermt jouw persoonsgegevens tegen misbruik en toegang door ongeautoriseerde personen via de technieken die daarvoor beschikbaar zijn op dit moment. In Balans Zijn bewaard jouw persoonsgegevens zo lang als dit wettelijk verplicht is.

Jouw gegevens inzien, verbeteren, bijwerken en verwijderen

Je mag altijd jouw persoonsgegevens inzien en/of verbeteren of bijwerken. Als je bij In Balans Zijn een abonnement, cursus, training of opleiding afsluit, kun je op jouw "Mijn instellingen"-pagina de belangrijkste gegevens inzien en aanpassen.

Klacht

Als je het niet eens bent met de manier waarop wij omgaan met jouw gegevens, kun je bij ons schriftelijk een klacht indienen via info@inbalanszijn.com

Wijzigingen Privacyverklaring

In Balans Zijn kan deze Privacyverklaring wijzigen. Als je graag wilt weten hoe In Balans Zijn jouw gegevens beschermt en gebruikt, raden we je aan deze Privacyverklaring regelmatig te lezen. In Balans Zijn heeft deze Privacyverklaring voor het laatst gewijzigd op 01-01-2022